

Πολυτεχνική Σχολή

Τμήμα Μηχανικών Η/Υ & Πληροφορικής

Use Cases v0.1

***Στοιχεία Μελών Ομάδας :***

Αντρέας Κερκίδης 1088435 [up1088435@upnet.gr](mailto:up1088435@upnet.gr)

Παντελής Πέτρου 1095907 [up1095907@upnet.gr](mailto:up1069673@upnet.gr)

Ραφαήλ Κυριάκου 1095910 [up1095910@upnet.gr](mailto:up1095910@upnet.gr)

Ραφαήλ Κιτρομηλίδης 1095897 [up1095897@upnet.gr](mailto:up1095897@upnet.gr)

Ασωνίτης Σπύρος 1095903

[up1095903@upnet.gr](mailto:up1095903@upnet.gr)

***Περιπτώσεις χρήσης ανά χειριστή:***

* ***Χειριστής ως απλός πελάτης:***

1. Εγγραφή στην εφαρμογή
2. Αλλαγή στοιχείων χρήστη
3. Αναζήτηση/επιλογή γυμναστηρίου
4. Επιλογή και πληρωμή συνδρομής γυμναστηρίου
5. Εμφάνιση ψηφιακής κάρτας
6. Προσθήκη στα αγαπημένα
7. Προβολή συνδρομών, γυμναστηρίων μου
8. Προβολή ιστορικού πληρωμών
9. Αποσύνδεση από την εφαρμογή

* ***Χειριστής ως επιχείρηση(Γυμναστήριο):***

(Τα use cases 1-5 και 9 ισχύουν και για τις επιχειρήσεις)

10. Αναζήτηση τιμών άλλων γυμναστηρίων

11. Προσθήκη πακέτου συνδρομής

12. Διαχείριση/τροποποίηση πακέτων συνδρομών

13. Προσθήκη ομαδικών προγραμμάτων και προσωπικού

14. Διαχείριση/τροποποίηση ομαδικών προγραμμάτων και προσωπικού

15. Προβολή τρεχόντων συνδρομών

16. Δημοσίευση ανακοινώσεων

17. Προβολή ιστορικού πωλήσεων

***Διάγραμμα περιπτώσεων χρήσης:***

***Λεκτική περιγραφή περιπτώσεων χρήσης:***

# Use Case 1: Εγγραφή Χρήστη

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει “Εγγραφή” από την αρχική οθόνη.
2. Το σύστημα εμφανίζει φόρμα εγγραφής με πεδία για όνομα, επώνυμο, email, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση, username και password.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία και επιλέγει “Ολοκλήρωση”.
4. Το σύστημα επικυρώνει τα δεδομένα.
5. Αν όλα είναι έγκυρα, δημιουργείται λογαριασμός και εμφανίζεται το μήνυμα: “Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε”.
6. Ο χρήστης μεταφέρεται στην οθόνη σύνδεσης.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο χρήστης αφήνει κάποιο πεδίο κενό ή μη έγκυρο. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος: “Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα απαιτούμενα πεδία σωστά”.
2. Το username ή email υπάρχει ήδη στο σύστημα. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Το username/email χρησιμοποιείται ήδη. Επιλέξτε διαφορετικό”.

# Use Case 2: Αποσύνδεση

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει “Αποσύνδεση” από το μενού.
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης: “Είστε βέβαιοι ότι θέλετε να αποσυνδεθείτε;”
3. Ο χρήστης επιλέγει “Ναι”.
4. Το σύστημα τον αποσυνδέει και επιστρέφει στην οθόνη σύνδεσης.

# Use Case 3: Τροποποίηση Στοιχείων

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει “Προφίλ” → “Επεξεργασία στοιχείων”.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα υπάρχοντα στοιχεία του.
3. Ο χρήστης τροποποιεί πεδία όπως όνομα, email, διεύθυνση ή password.
4. Επιλέγει “Αποθήκευση”.
5. Το σύστημα επικυρώνει και αποθηκεύει τις αλλαγές.
6. Εμφανίζεται μήνυμα: “Τα στοιχεία σας ενημερώθηκαν επιτυχώς”.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο χρήστης εισάγει μη έγκυρο email ή κωδικό. Το σύστημα εμφανίζει σχετικό μήνυμα και δεν προχωρά στην αποθήκευση.

# Use Case 4: Αγορά Συνδρομής

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει “Αγορά Συνδρομής”.
2. Το σύστημα του εμφανίζει κοντινά ή προτεινόμενα γυμναστήρια.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα γυμναστήριο.
4. Το σύστημα εμφανίζει πακέτα συνδρομής (π.χ. μηνιαίο, ετήσιο, personal training).
5. Ο χρήστης επιλέγει πακέτο και πατά “Αγορά”.
6. Συμπληρώνει ή επιβεβαιώνει στοιχεία πληρωμής.
7. Το σύστημα ολοκληρώνει τη συναλλαγή.
8. Ο χρήστης λαμβάνει επιβεβαίωση και ενεργοποιείται η ψηφιακή του κάρτα.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Η πληρωμή αποτυγχάνει. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Αποτυχία συναλλαγής. Παρακαλώ δοκιμάστε ξανά”.
2. Ο χρήστης ακυρώνει τη διαδικασία πριν την πληρωμή. Το σύστημα επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη χωρίς να καταχωρηθεί συνδρομή.

# Use Case 5: Αγαπημένα

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης πλοηγείται σε γυμναστήριο, πρόγραμμα ή trainer.
2. Επιλέγει “Προσθήκη στα Αγαπημένα”.
3. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή του χρήστη στη λίστα αγαπημένων.
4. Ο χρήστης μπορεί να δει ή να αφαιρέσει επιλογές από την ενότητα “Αγαπημένα”.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο χρήστης αφαιρεί ένα αντικείμενο από τη λίστα. Το σύστημα ενημερώνει άμεσα τη λίστα και εμφανίζει το μήνυμα: “Το αντικείμενο αφαιρέθηκε από τα αγαπημένα σας”.

# Use Case 6: Προβολή Ιστορικού Παραγγελιών

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει “Ιστορικό Συνδρομών” από το μενού.
2. Το σύστημα εμφανίζει λίστα με όλες τις συνδρομές του: Όνομα γυμναστηρίου, Πακέτο, Ημερομηνία έναρξης και λήξης, Τρόπος πληρωμής.
3. Ο χρήστης επιλέγει κάποια συνδρομή για να δει περισσότερες λεπτομέρειες.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο χρήστης δεν έχει αγοράσει καμία συνδρομή ακόμα. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Δεν υπάρχουν εγγραφές στο ιστορικό”.

# Use Case 7: Αναζήτηση

Χειριστές: Company User

* Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιλέγει “Αναζήτηση”.
2. Το σύστημα εμφανίζει υπηρεσίες, συνδρομές και τιμές από άλλα γυμναστήρια της περιοχής.
3. Ο διαχειριστής μπορεί να φιλτράρει ή ταξινομήσει με βάση τιμή, παροχές, κριτικές.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Δεν υπάρχουν αποτελέσματα για τα επιλεγμένα φίλτρα. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα”.

# Use Case 8: Διαχείριση Πακέτων/Υπηρεσιών

Χειριστές: Company User

* Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιλέγει “Διαχείριση Πακέτων/Υπηρεσιών”.
2. Το σύστημα εμφανίζει κατηγορίες: Πακέτα Συνδρομής, Γυμναστές, Προγράμματα.
3. Ο διαχειριστής μπορεί να: Προσθέσει νέο αντικείμενο, Τροποποιήσει υπάρχον, Διαγράψει υπηρεσία.
4. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και ενημερώνει την παρουσίαση στο app.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο διαχειριστής ακυρώνει αλλαγές πριν την αποθήκευση. Το σύστημα αγνοεί τις τροποποιήσεις.
2. Προσπάθεια διαγραφής υπηρεσίας που συνδέεται με ενεργή συνδρομή. Το σύστημα μπλοκάρει τη διαγραφή και εμφανίζει ειδοποίηση: “Αδυναμία διαγραφής. Υπάρχουν ενεργοί χρήστες σε αυτή την υπηρεσία”.

# Use Case 9: Επιλογή Γυμναστηρίου

Χειριστές: Χρήστης (User)

* Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει “Αναζήτηση Γυμναστηρίου”.
2. Το σύστημα εντοπίζει την τοποθεσία του ή ζητά να εισάγει περιοχή.
3. Εμφανίζεται λίστα γυμναστηρίων ταξινομημένη ανά: Απόσταση, Βαθμολογία, Προτάσεις.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα γυμναστήριο και βλέπει τις υπηρεσίες του.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο χρήστης δεν δίνει άδεια τοποθεσίας. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Η τοποθεσία δεν είναι διαθέσιμη. Επιλέξτε περιοχή χειροκίνητα.”

# Use Case 10: Προσθήκη Πακέτου/Υπηρεσίας

Χειριστές: Company User

* Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής επιλέγει “Διαχείριση Πακέτων/Υπηρεσιών” → “Προσθήκη”.
2. Επιλέγει τύπο: Πακέτο συνδρομής, Γυμναστής ή Ομαδικό πρόγραμμα.
3. Συμπληρώνει τα σχετικά στοιχεία και πατά “Αποθήκευση”.
4. Το σύστημα επιβεβαιώνει και προσθέτει την υπηρεσία στον κατάλογο.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο διαχειριστής αφήνει πεδία κενά ή με λάθος μορφή. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Σφάλμα καταχώρησης. Παρακαλώ συμπληρώστε σωστά όλα τα πεδία.”

# Use Case 11: Τροποποίηση Πακέτου/Υπηρεσίας

Χειριστές: Company User

* Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής πηγαίνει στην “Λίστα Υπηρεσιών”.
2. Επιλέγει μια υπάρχουσα υπηρεσία και επιλέγει “Επεξεργασία”.
3. Τροποποιεί τιμή, ώρες, περιγραφή ή άλλες λεπτομέρειες και πατά “Αποθήκευση αλλαγών”.
4. Το σύστημα ενημερώνει τα δεδομένα και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Ο διαχειριστής προσπαθεί να τροποποιήσει υπηρεσία που έχει ενεργές συνδρομές. Το σύστημα εμφανίζει προειδοποίηση: “Η αλλαγή ενδέχεται να επηρεάσει ενεργούς χρήστες. Επιβεβαιώστε.”

# Use Case 12: Διαγραφή Πακέτου/Υπηρεσίας

Χειριστές: Company User

* Βασική Ροή:

1. Ο διαχειριστής πηγαίνει στη λίστα υπηρεσιών.
2. Επιλέγει μια καταχώρηση και πατά “Διαγραφή”.
3. Το σύστημα ζητά επιβεβαίωση διαγραφής.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει “Ναι” και η υπηρεσία διαγράφεται.

* Εναλλακτικές Ροές:

1. Η υπηρεσία είναι συνδεδεμένη με ενεργές συνδρομές. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα: “Δεν είναι δυνατή η διαγραφή. Υπάρχουν ενεργές συνδρομές σε αυτή την υπηρεσία.”